Network for Studies on Pensions, Aging and Retirement

Toegepaste datawetenschap in de pensioenbranche: een onderzoek en een vooruitblik

"Oplossingen op basis van datawetenschap bieden veel mogelijkheden, vooropgesteld dat we het mysterieuze karakter ervan kunnen ontrafelen"

Onaopepo Adekunle, Michel Dumontier en Arno Riedl – Maastricht University

In de pensioenbranche wordt steeds meer gebruikgemaakt van datawetenschap en op AI gebaseerde toepassingen om een efficiëntere en snellere bedrijfsvoering of zelfs nieuwe waardeproposities te realiseren. Machine learning-technieken kunnen oplossingen bieden voor tal van uitdagingen die zich binnen de branche voordoen, maar men durft deze dynamische technologie nog niet te omarmen, omdat ze als een zogenaamde 'black box' wordt beschouwd. Wanneer men eenmaal over deze drempel heen durft te stappen, kunnen er grote hoeveelheden onbenutte pensioengegevens worden gebruikt om allerlei problemen, zoals groepen met onvoldoende pensioenspaargeld, op te sporen en hier een oplossing voor te vinden.

Bevindingen op hoofdlijnen

- Bij de meeste datawetenschappelijke onderzoeken op het gebied van pensioenen ligt de focus op voorspellende taken en de ontwikkeling van chatbots en wordt er minder aandacht besteed aan het clusteren en het verkrijgen van inzichten op basis van teksten en sociale media.
- Hoewel big data-analyses uiterst nauwkeurig kunnen zijn, kunnen datawetenschappers de resultaten van deze analyses niet altijd eenduidig interpreteren.
- Er is meer onderzoek nodig ten aanzien van de interpreteerbaarheid van technieken voor datawetenschap. Dit wordt bedoeld met het ontrafelen van het mysterieuze karakter.

Figuur: Belangrijkste gebieden waar data science van toepassing is in de pensioensector

Kernboodschap voor de sector

- De belangrijkste toepassingsgebieden van datawetenschap in de pensioenbranche zijn een klantgerichte benadering, optimalisatie van organisatieprocessen en optimalisatie van personeel.
- Er moet zorgvuldig worden nagedacht over en worden omgegaan met veiligheids- en privacykwesties inzake het gebruiken en analyseren van pensioengegevens.

Meer weten? Lees het paper
'Applied Data Science in the Pension Industry: A Survey and Outlook'