

Uitlegbaarheid van het nieuwe pensioenstelsel

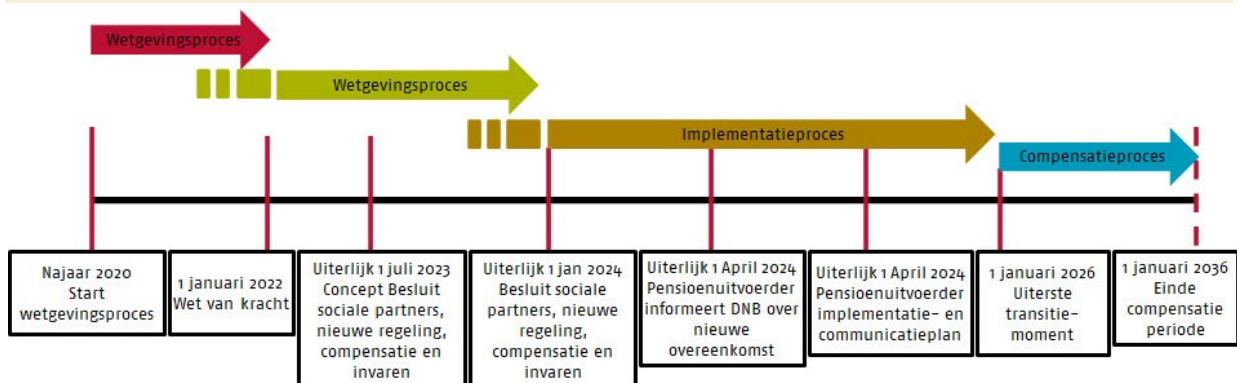
“Het belang van communicatie voor een begrijpelijk en aanvaardbaar nieuw stelsel”

Leo Lentz en Hans Hoeken – Universiteit Utrecht

Het nieuwe Nederlandse pensioenstelsel biedt deelnemers meer keuzes, maar ook meer onzekerheid. Daarom moet communicatie gericht zijn op begrijpelijke uitleg van het stelsel zodat deelnemers de juiste pensioenkeuzes kunnen maken. Maar communicatie kan ook invloed hebben op het draagvlak ervoor: ervaren mensen het nieuwe stelsel en de uitkomsten ervan als gerechtvaardigd? Ten slotte moet communicatie reële verwachtingen scheppen om teleurstellingen in de toekomst te voorkomen.

Bevindingen op hoofdlijnen

- Betrek professionals op het gebied van pensioencommunicatie bij alle nieuwe ontwikkelingen om eenvoud en uitlegbaarheid te waarborgen.
- Maak duidelijke afspraken tussen overheid en sociale partners over de manier waarop de transitie wordt gecommuniceerd, en over het te hanteren woordgebruik.
- Voorzie deelnemers en gepensioneerden regelmatig van informatie over het transitieproces: de gemaakte keuzes, de achterliggende waarden en argumenten en de consequenties.
- Zorg ervoor dat mensen hun rechten en handelingsperspectief kennen.
- Communiceer schommelingen in de prognoses op een proactieve en transparante manier en benadruk dat deze alleen het pensioen via de werkgever betreffen en niet de AOW.



Figuur: Tijdslijn pensioenakkoord (<https://centraalbeheerapf.nl/actueel/publicaties-persberichten/aan-de-slag-met-het-pensioenakkoord/>)

Kernboodschap voor de sector

- Belof geen gouden bergen voor het nieuwe stelsel; dit zal slechts tot onrealistische verwachtingen en dus teleurstelling in het nieuwe stelsel leiden.
- Tref voorbereidingen voor intensievere publiekscommunicatie, differentieer communicatieprocessen naar gelang de behoeftes van cliënten en zorg voor goed getrainde medewerkers.
- Ontwikkel een reeks handvatten voor het testen van uitlegbare pensioencommunicatie. De pensioensector en de overheid zouden hier in samenspraak met de Autoriteit Financiële Markten (AFM) invulling aan kunnen geven.



Meer weten? Lees het paper

'De uitlegbaarheid van het nieuwe pensioenstelsel'