Network for Studies on Pensions, Aging and Retirement

Eye-tracking biedt inzicht in individuele besluitvorming

"Eye-tracking kan helpen om pensioencommunicatie beter af te stemmen op de ontvanger"

Zihao Liu and Peter de Goeij – TiU

Met Eye-tracking technologie worden de oogbewegingen van een persoon gevolgd wanneer deze informatie tot zich neemt. Zo wordt visuele aandacht vastgelegd en dat biedt inzicht in de cognitieve processen achter beslissingen. We hebben eye-trackingonderzoek op het gebied van gedragseconomie, financiering, accounting en organisatiekunde geanalyseerd om te kijken op welke manier deze technologie kan bijdragen aan onderzoek naar individuele pensioenkeuzes. Uit deze analyse blijkt dat eye-tracking kan helpen om het ontwerp, de presentatie en de structuur van de aangeboden pensioeninformatie te optimaliseren, zodat deelnemers eerder geneigd zijn de beschikbare opties te bekijken.

Bevindingen op hoofdlijnen

- Eye-tracking onderzoek kan worden gebruikt tijdens elk van de drie fases van pensioencommunicatie: trigger, navigatie en content.
- In de triggerfase kan het helpen om de structuur van de geboden content (in de vorm van e-mails, brochures, video's of posts op sociale media) te optimaliseren.
- In de navigatiefase kunnen eye-trackingexperimenten helpen om de volgorde waarop keuzes worden aangeboden beter te laten aansluiten bij de prioriteiten van deelnemers.
- In de contentfase kan de manier van informatiewinning worden geanalyseerd met eye-tracking om de visuele presentatie van de geboden informatie te optimaliseren.

Figuur: Een deelnemer die een computer uitgerust met een oogtracker samen met elektro-encefalografische (EEG) apparatuur gebruikt. (Met dank aan Tobii Technology.)

Kernboodschap voor de sector

- Met behulp van eye-trackingonderzoek kan de informatie van pensioenverstrekkers worden aangepast aan de manier waarop mensen informatie vergaren en beslissingen nemen.
- Dergelijke informatie op maat kan deelnemers motiveren om eerder en beter te kijken naar de beschikbare pensioenopties.

Meer weten? Lees het paper
'Eye-tracking biedt inzicht in individuele besluitvorming'