

## Visuele communicatie van onzekere pensioen-uitkeringen

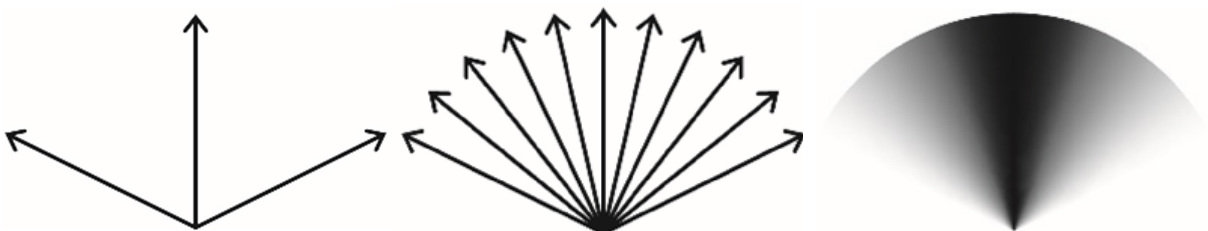
“Heldere visualisaties van onzekerheid blijven een uitdaging”

Lisanne van Weelden, Maaïke Jongenelen, Marloes van Moort en Hans Hoeken  
– Universiteit Utrecht

In het nieuwe pensioenstelsel moeten pensioenorganisaties deelnemers informeren over onzekere pensioenuitkeringen. Deze complexe informatie wordt veelal met visuele metaforen overgebracht. Helaas interpreteren deelnemers de beoogde boodschap vaak verkeerd omdat de visualisaties de metafoor niet duidelijk genoeg overbrengen. Daarom hebben we de navigatievisualisatie in de huidige uniforme pensioenoverzichten vergeleken met twee alternatieven (waaiervisualisaties en gradiëntvisualisaties) om zo het effect van de visualisatie op de interpretatie van onzekerheid te beoordelen.

### Bevindingen op hoofdlijnen

- Deelnemers waren redelijk zeker van hun interpretatie, vooral van de waaiervisualisatie.
- Ze waren het minst zeker van hun interpretatie van scenario's die varieerden tussen de meest waarschijnlijke en meest onwaarschijnlijke uitkeringen.
- Interpretatie van de navigatievisualisatie leidde ertoe dat deelnemers het waarschijnlijker achtten dat ze een lagere uitkering zouden krijgen in vergelijking met de andere twee visualisaties.
- Deze verschillen zijn statistisch significant maar qua omvang relatief klein.



Figuur: Type visualisaties gebruikt in het onderzoek: Navigatie, Waaier en Gradiënt

### Kernboodschap voor de sector

- De drie verschillende visualisaties verschillen onderling weinig in hoe duidelijk ze onzekerheid overbrengen.



**Meer weten?** Lees het paper

**'Visuele communicatie van onzekere pensioenuitkeringen'**