

Wat is inertie?

“Het ontbreken van een duidelijke definitie maakt het lastig om dit probleem doeltreffend aan te pakken”

Marijke van Putten and Robert-Jan Bastiaan de Rooij – Leiden University

Er is geen duidelijke en algemene definitie van inertie. Dit heeft als gevolg dat pensioendeelnemers die hun situatie bekijken en besluiten om hun pensioen ongewijzigd te laten ten onrechte kunnen worden aangemerkt als inert. Een duidelijker beeld van wat inertie is en welke mensen inert zijn, helpt pensioenexperts om deelnemers beter te informeren over veranderingen in hun pensioen en advies op maat te geven. Gegevens over inertie vanuit de zorgverzekeringsmarkt bieden in dit opzicht nuttige aanknopingspunten.

Bevindingen op hoofdlijnen

- Factoren die een rol spelen bij inertie lopen uiteen van rationele kosten-batenoverwegingen tot emotionele/gevoelsmatige overwegingen om spijt of onzekerheid te voorkomen.
- Inerte pensioendeelnemers die meer over hun beslissingen nadenken en uitstelgedrag vertonen, worden meer beïnvloed door aantrekkelijke gemiste kansen dan mensen die een weloverwogen beslissing nemen.
- Inerte deelnemers moeten geactiveerd worden door hun gepersonaliseerde informatie te sturen waaruit zij kunnen opmaken dat niets doen slechter voor hen uitpakt en waarin aangegeven staat wat zij wel zouden kunnen doen.
- Actieve deelnemers die hun pensioen bekijken maar geen wijzigingen aanbrengen, hebben waarschijnlijk baat bij betrouwbare informatie over risico's en pensioenuitkomsten of bij begeleiding over wat in hun situatie de beste optie is.



Figuur: Inerte en actieve deelnemers moeten duidelijk van elkaar worden onderscheiden

Kernboodschap voor de sector

- Inerte pensioendeelnemers en actieve deelnemers die besluiten geen wijziging aan te brengen, moeten duidelijk van elkaar worden onderscheiden en informatie en advies krijgen die op hun groep is toegespitst.
- De pensioensector heeft een duidelijke definitie van inertie nodig om de barrières die inerte deelnemers ervaren te kunnen identificeren en ervoor te zorgen dat deze barrières verlaagd of weggenomen worden.



Meer weten? Lees het paper **‘Wat is inertie?’**