

Het begeleiden van pensioenkeuzes: drie lessen uit het medisch domein om tot betere pensioenbeslissingen te komen

“Onderzoek naar de manier waarop patiënten medische beslissingen nemen, kan helpen om pensioenkeuzes te vereenvoudigen en verbeteren”

Jelle Strikwerda, Bregje Holleman and Hans Hoeken – UU

Pensioendeelnemers moeten complexe beslissingen nemen op basis van informatie die voor hen lastig te begrijpen is: er zijn meerdere alternatieven, met positieve en negatieve gevolgen waarvan de kans dat ze optreden verschilt, en waarbij verschillende voorkeuren en waarden een rol spelen. Iets soortgelijks geldt in het medisch domein voor patiënten die beslissingen moeten nemen over mogelijke behandelingen. Er is veel onderzoek gedaan naar de manier waarop zij het beste kunnen worden geholpen bij het maken van hun keuze. In dit paper kijken we hoe resultaten uit het medisch domein gebruikt kunnen worden om pensioendeelnemers te helpen betere keuzes te maken.

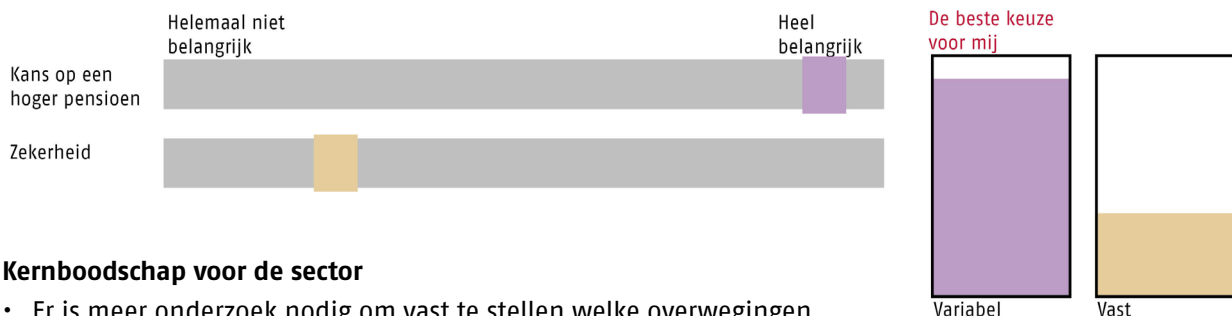
Bevindingen op hoofdlijnen

- Benadruk de belangrijkste informatie, zodat deelnemers begrijpen wat dit voor hen betekent.
- Gebruik methodes om deelnemers te helpen bepalen wat ze belangrijk vinden en hoe dit aansluit bij de voor- en nadelen van de alternatieven.
- Gebruik eenvoudige, visuele hulpmiddelen, zodat deelnemers statistieken en de kans dat een bepaald gevolg optreedt beter begrijpen.

Wat vindt u belangrijk?

Neemt u even de tijd om na te denken wat u belangrijk vindt, voordat u kiest tussen een vast of variabel pensioen. Schuif de regelaars in onderstaand plaatje op en neer, terwijl u nadenkt over wat u belangrijk vindt. Onthoud: ‘foute’ antwoorden bestaan niet! Blijf alstublieft minstens 20 seconden op deze pagina.

Wat ik belangrijk vind bij het maken van deze keuze



Kernboodschap voor de sector

- Er is meer onderzoek nodig om vast te stellen welke overwegingen, waarden en informatie belangrijk zijn voor pensioenbeslissingen.
- Deze informatie kan worden verwerkt in toekomstige instrumenten voor pensioenbeslissingen.
- Er moet onderzocht worden hoe doeltreffend de verschillende methodes, visuele hulpmiddelen en communicatieaspecten (bijv. “verbal quantifiers”) in deze instrumenten zijn.



Meer weten? Lees het paper ‘Supporting pension participants: Three lessons learned from the medical domain for better pension decisions’