

Persbericht

Meer keuzevrijheid leidt niet tot meer pensioenbetrokkenheid

Het ontbreken van keuzevrijheid in het Nederlandse pensioenstelsel wordt wel genoemd als oorzaak voor lage pensioenbetrokkenheid. Uit Netspar-onderzoek onder Zweedse pensioendeelnemers blijkt echter dat meer keuzevrijheid niet automatisch leidt tot een hogere betrokkenheid. Teveel keuze kan - zeker bij mensen met weinig financiële kennis - zelfs verlamdend werken. Het stimuleren van betrokkenheid is wel van belang: kennis over de eigen pensioensituatie voorkomt dat mensen te laat worden geconfronteerd met inkomenstekort. Communicatie-interventies zoals framing en beeldgebruik kunnen hierbij helpen.

Uit het onderzoek onder Zweedse deelnemers blijkt dat als mensen keuze hebben, ze er zonder intensieve promotie vanuit overheid of fonds nauwelijks gebruik van maken. Wanneer te veel opties geboden worden, leidt dit bovendien tot keuzestress bij degenen die wel willen kiezen, wat een negatief effect heeft op het gevoel van financieel welzijn. Als het gaat om keuze, wordt het aantal opties daarom idealiter gelimiteerd en worden keuzes bij voorkeur gelaagd aangeboden. Ook is het belangrijk een goede standaardoptie (default) te hanteren voor mensen die niet willen kiezen, en transparant te zijn over wat die inhoudt.

Kennis over de eigen pensioensituatie kan voorkomen dat mensen te laat worden geconfronteerd met een tekort aan financiële middelen na pensionering. Communicatie-interventies zoals framing, beeldgebruik en interactiviteit in pensioentools kunnen helpen mensen te stimuleren om de eerste stap te zetten in het zoeken naar informatie.

Over Netspar

Netspar is een denktank en kennisnetwerk voor een goed geïnformeerd pensioendebat. Met onderzoek op het gebied van pensioenen en vergrijzing, in samenwerking met wetenschap, overheid en pensioensector, dragen we bij aan een financieel gezonde oude dag in Nederland.

Noot voor de redactie (niet voor publicatie)

Neem voor meer informatie contact op met Femke Trommels, communicatieadviseur bij Netspar, via f.j.trommels@uvt.nl of 013 – 466 2685