

# De impact van FinTech op deelnemers, werkgevers en instituties in de pensioensector



Andries Harder  
Albert van der Meer  
Almer Moggré  
Joost van Valkengoed  
*Begeleider: Alwin Oerlemans*

Onderzoeksvraag:

Hoe helpt FinTech (of PensTech) deelnemers en werkgevers bij het realiseren van hun pensioentoeekomst, en wat zijn de implicaties voor de huidige pensioenaanbieders?



De wereld om ons heen verandert snel en deze ontwikkeling zet door:



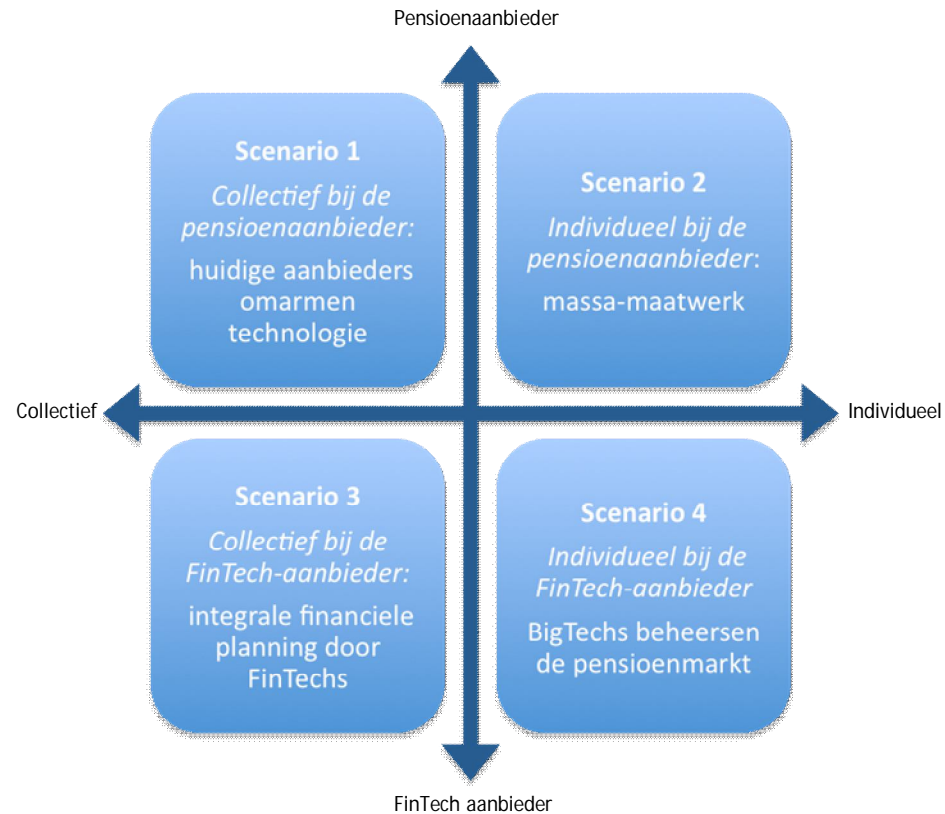
| Trend              | Kenmerken   |
|--------------------|---|
| Digitaler          | Internet of Things, big data, blockchains, 3D printen   |
| Grenzeloos         | Internet, veranderende arbeidsmarkt, minder vaste taakomschrijvingen en rollen, deelnemen in meerdere projecten |
| Pluriformer        | Veranderende wensen, eisen en behoeften   |
| Onzekerder         | Werkgelegenheid verandert, angst voor terrorisme  |
| Verantwoordelijker | Toenemende eisen aan bedrijven, instanties en organisaties om verantwoordelijkheid te nemen                     |
| Vitaler            | Mensen leven langer, toenemende zorgbehoefte, langer doorwerken   |
| Ondernemender      | Nieuwe start-ups, winst maken sec niet meer het belangrijkste, meer zelfstandigen                               |

Deze ontwikkelingen gaan ook de pensioensector raken of doen dat al

## Welke FinTech-ontwikkelingen kunnen we verwachten?

| Technologie                   | Verwachte mate van impact op dynamiek pensioensector | Op welk gebied verwachten wij verandering?              |
|-------------------------------|--|---|
| Big data                      | groot  | risicomangement, solidariteit, voorspellingen           |
| Blockchain                    | groot  | pensioenadministratie, portabiliteit, beleggen          |
| Mobiele technologie           | klein  | kennisdeling, inzicht in keuzes consument               |
| Integrale financiële planning | middel   | data-integratie, compleet financieel plaatje huishouden |
| Kunstmatige intelligentie     | middel   | robo-advisering (beleggen, communicatie), tekstanalyse  |
| Cloud computing               | groot  | uitbesteding IT-infrastructuur                          |
| Biometrie                     | klein  | authenticatie bij pensioenoverzichten                   |
| Robotica                      | groot  | chatbots, verwerken niet-gestructureerde data           |

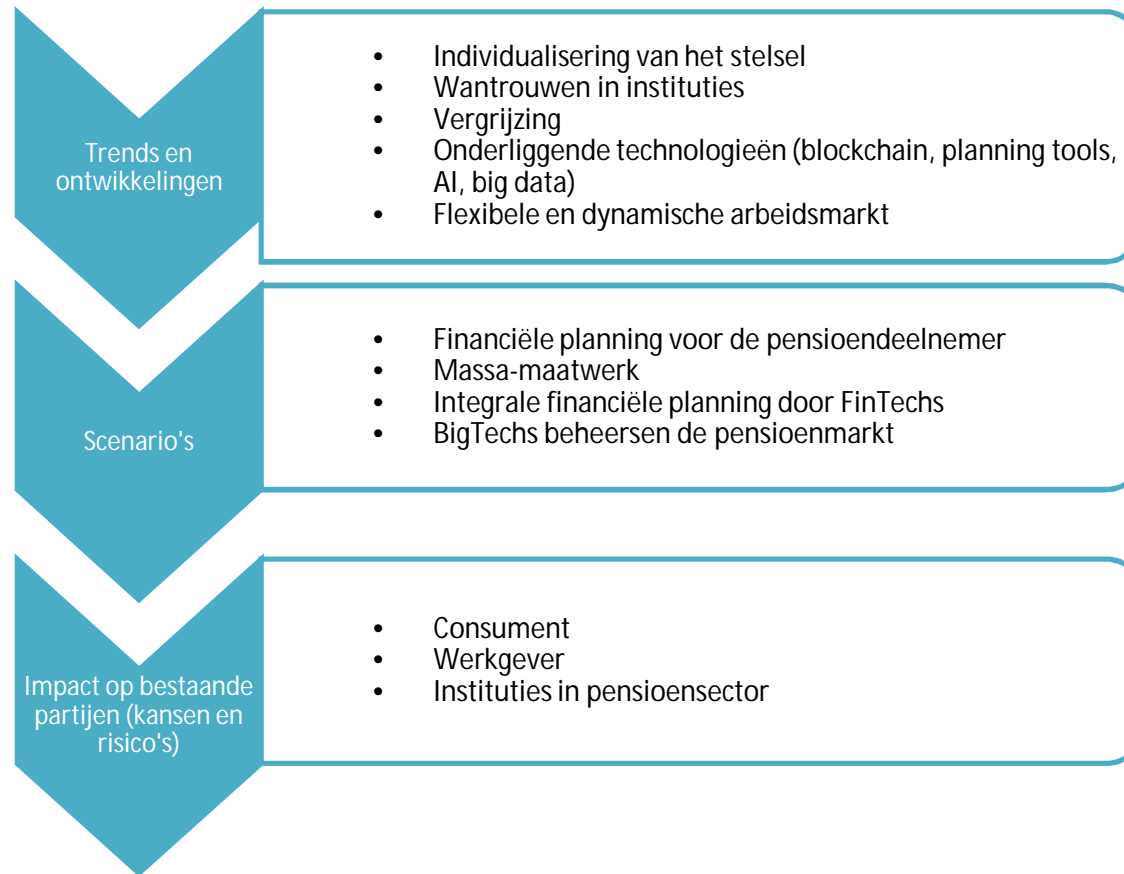
# Welke toekomstscenario's brengt dat onze pensioensector?



Assen:

1. Individueel versus collectief
2. Pensioen- versus FinTech-aanbieder

# Alles bijeengebracht



## Actie is nodig, beste pensioenfondsbestuurder!

- Deelnemers en werkgevers willen meer inzicht
- Uw uitvoeringsorganisatie van de toekomst is een FinTech gedreven speler. Kan uw huidige organisatie dit al?
- Regelingen moeten versimpeld worden om overstappen en inzichtelijk maken data te vereenvoudigen! Durft u deze stap te zetten en eventuele loskomende krachten te trotseren?
- Wendbaarheid is een onmisbaar vereiste. Bent u dat al, is uw fonds het en hoe zit het met uw uitvoerder?
- Administraties moeten open om innovaties mogelijk te maken. Regel dat met uw uitvoerder!

