

Persbericht

Vereenvoudigen keuzes en inspelen op intuïtie leidt tot betere pensioenkeuzes

Uitstelgedrag en slechte pensioenkeuzes voorkomen? Beperk het aantal (complexe) keuzes en speel in op intuïtie. Het gevoel dat wordt opgeroepen door taal speelt een belangrijke rol. Financiële educatie is nauwelijks effectief als het gaat om het begeleiden van mensen naar de meest passende pensioenkeuze. Dit blijkt uit een literatuurstudie en internationale vergelijking van Netspar.

De te verwachten hervormingen in het pensioenstelsel maken in de nabije toekomst meer keuzemogelijkheden voor deelnemers mogelijk. Wanneer mensen meer (complexe) financiële keuzes moeten maken, brengt dit het risico op uitstelgedrag en slechte/verkeerde keuzes met zich mee. Uit het Netspar-onderzoek blijkt dat mensen vooral bij complexe keuzes varen op hun intuïtie, in plaats van op ratio. Het gevoel dat wordt opgeroepen met taal (met name het gebruik van metaforen) speelt een grote rol bij de keuze die ze uiteindelijk maken. Pensioencommunicatie inrichten op basis van financiële educatie is daarom nauwelijks effectief.

Verder blijkt dat sparen stelselmatig wordt uitgesteld. Om passiviteit, uitstelgedrag en 'slechte' keuzes te voorkomen, is het raadzaam om het aantal keuzes te beperken, opties los van elkaar aan te bieden en sparen als stille keuze (wie zwijgt stemt toe) aan te bieden, ofwel mensen te dwingen actief te kiezen. Van groot belang is om ook de risicohouding in kaart te brengen. Uit het onderzoek blijkt dat mensen de vragenlijsten die daarvoor bedoeld zijn (onbewust) verkeerd invullen.

Over de Netspar Brief

De Netspar Brief is bedoeld om onderzoeksresultaten gericht voor het voetlicht te brengen bij pensioenprofessionals, beleidsmakers en wetenschappers. Daarmee worden bouwstenen aangereikt voor een goed geïnformeerd Nederlands pensioendebat. In de Netspar Brief wordt onderzoek op het gebied van pensioen en vergrijzing samengevat en staan analyse en duiding centraal.

Over Netspar

Netspar, Network for Studies on Pensions, Aging and Retirement is een denktank en kennisnetwerk. Netspar is gewijd aan het bevorderen van een beter begrip van de economische en sociale gevolgen van pensioenen, vergrijzing en 'de oude dag' in Nederland en Europa. Met kennisontwikkeling door onafhankelijk wetenschappelijk onderzoek en kennisdeling door publicaties, evenementen en onderwijs draagt Netspar actief bij aan de maatschappelijke dialoog tussen beleidsmakers, academici en de pensioen- en verzekeringspraktijk.

NOOT VOOR DE REDACTIE (niet voor publicatie)

Neem voor meer informatie contact op met Femke Trommels, communicatieadviseur Netspar, via 013 - 466 2685 of f.j.trommels@uvt.nl