

Wanneer met pensioen? De effectiviteit van verschillende vormen van keuzebegeleiding

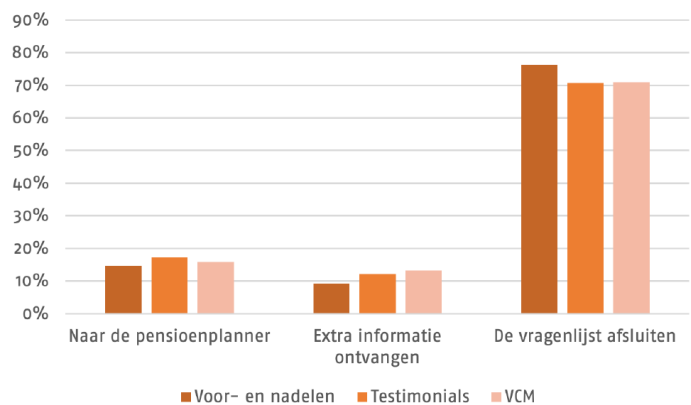
“Keuzebegeleiding kan deelnemers activeren tot het maken van passende keuzes”

J. Strikwerda (UU), B. Holleman (UU) en H. Hoeken (UU)

De keuze om met pensioen te gaan – eerder, later of op de pensioenrichtdatum – betreft meer dan alleen de hoogte van het pensioen. Deelnemers dienen de gevolgen van de keuzealternatieven plat te slaan op dimensies die zij belangrijk vinden, zoals de Fuzzy-Trace Theory suggereert. Daarom is verkennend onderzoek gedaan naar twee nieuwe keuzebegeleidingsvormen binnen de sector, de waardeverhelderingsmethode en ervaringsverhalen (de Value Clarification Method en testimonials), die deelnemers inzicht bieden in de gevolgen op verschillende dimensies. Zo willen we bepalen of deze nieuwe vormen effectiever zijn dan de beschikbare standaard pensioeninformatie, vaak een voor- en nadelentekst. Dit is onderzocht onder 2.328 deelnemers van 55 jaar en ouder van twee Nederlandse pensioenfondsen.

Bevindingen op hoofdlijnen

- Deelnemers die de voor- en nadelentekst kregen, voelden zich beter voorbereid dan deelnemers die de Value Clarification Method of de testimonials kregen.
- De voor- en nadelentekst werd beter gewaardeerd en als begrijpelijker beoordeeld dan de Value Clarification Method. Maar dit is in de praktijk nauwelijks relevant, gezien de kleine effectgroottes.
- De deelnemers die de Value Clarification Method of de testimonials kregen, bleken meer geneigd om extra informatie te zoeken.



De gewenste vervolgstap van deelnemers, uitgesplitst naar conditie. De afkorting VCM staat voor Value Clarification Method

Kernboodschap voor de sector

- De Value Clarification Method en de testimonials lijken deelnemers te activeren en verdienen daarom nader onderzoek en optimalisatie.
- Er is meer onderzoek nodig naar het inzetten van keuzebegeleiding bij andere pensioenkeuzes, zoals een deeltijdpensioen of de verdeling ouderdomspensioen/partnerpensioen.
- Pensioenaanbieders zouden instrumenten voor keuzebegeleiding moeten onderzoeken om hun deelnemers aan te sporen tot relevante handelingen en als ondersteuning bij het maken van passende keuzes.



Meer weten? Lees het paper

'Wanneer met pensioen? De effectiviteit van verschillende vormen van keuzebegeleiding'