

Laat me mijn toekomst zien: Datagestuurde storytelling en pensioencommunicatie

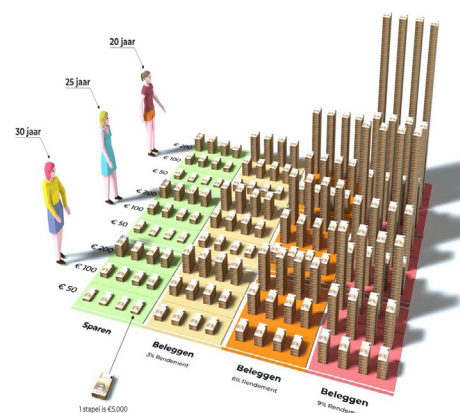
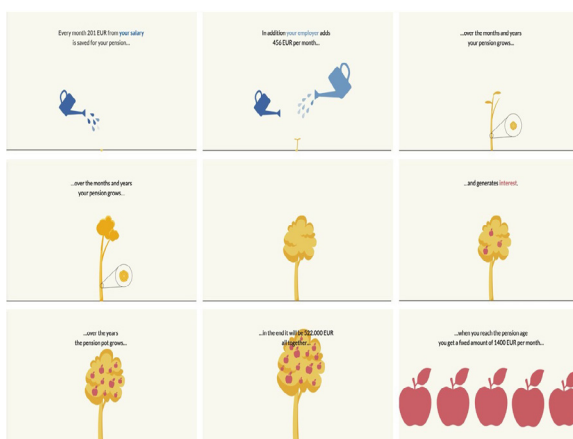
“3D-datavisualisatie, storytelling en gamificatie kunnen pensioenkeuzes ondersteunen”

K. Schröder (Zuyd), I. Eberhardt (CEPAR), W. Eberhardt (UT) en A. Henkel (OU)

Efficiënt communiceren is een van de grootste uitdagingen voor de pensioensector. Traditionele schriftelijke communicatie schiet hierbij echter tekort. Veel mensen lezen informatie zoals het jaarlijkse pensioenoverzicht niet, of begrijpen het niet. Bovendien spreekt dergelijk materiaal generaties niet aan die gewend zijn aan visuele communicatie. In dit paper worden de implicaties van diverse visualisatie/datagestuurde storytelling-applicaties en van interacties via gamificatie gepresenteerd en besproken, waarmee pensioencommunicatie mogelijk kan worden verbeterd.

Bevindingen op hoofdlijnen

- Visuele informatie is aantrekkelijker en wordt beter onthouden dan tekst, bovendien zijn driedimensionale visualisaties veel duidelijker dan tweedimensionale grafieken.
- Datavisualisatie alleen is echter niet toereikend. Om pensioendeelnemers inzicht te geven in het proces van pensioensparen en de gevolgen van hun keuzes, moet communicatie zowel narratieve elementen met toepasselijke metaforen en game-achtige elementen combineren.



Kernboodschap voor de sector

- De combinatie van visualisaties met storytelling kan de interesse van mensen voor hun pensioen wekken, hun kennis over pensioenen vergroten en hen uiteindelijk aanzetten tot het maken van keuzes.
- Er is echter meer empirisch onderzoek nodig naar de doeltreffendheid van datavisualisaties, storytelling en de interactieve vormgeving van pensioencommunicatie in de praktijk.



Meer weten? Lees het paper

'Show me my future: Data-Driven Storytelling and Pension Communication'